

18.4.2024

## Rekisteri-/tietosuojaseloste

### Rekisterinpitäjä

Koulutuskeskus Salpaus -kuntayhtymä  
p. 03 828 11 (vaihde)  
salpaus@salpaus.fi

### Rekisterin vastuuyksikkö/vastuhenkilö

Opintojen ohjaus  
Opetusalanpäällikkö Jarimatti Kähärä

### Rekisterin yhteyshenkilö

Opinto-ohjaaja Hanna Salminen

### Yhteystiedot

Ohjauspiste Suunta  
[suunta@salpaus.fi](mailto:suunta@salpaus.fi)  
Svinhufvudinkatu 10, 15110 Lahti  
p. 044 708 0100

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen mukaan henkilötiedot on kerättävä tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten. Henkilötietojen käsittely vaatii asetuksessa annetun käsittelyperusteen. Asetuksen artiklat 5 ja 6 säättävät käsittelyperusteesta ja käsittelyn lainmukaisuudesta.

Henkilötietojen käsittely on lainmukaista, jos 6. artiklassa säädetyt edellytykset täyttyvät. Näitä ovat mm. lakisääteinen velvoite, rekisteröidyn suostumus, sopimuksen täytäntöönpano, yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttäminen.

Rekisterinpitäjän veloitteen toteuttamiseksi ylläpidetään **Ohjauspiste Suunnan asiakasrekisteriä**.

Rekisteriä käytetään kuntayhtymän tietoaineistojen ja asiakirjojen hallintaan. Selosteessa kuvataan henkilötietojen käsittelyyn liittyvät asiat, joten seloste palvelee mm. EU:n tietosuoja-asetuksen mukaista rekisterinpitäjän veloitetta informoida rekisteröityä henkilötietojen käsittelyssä.

Rekisteröidyn oikeuksia koskevaa tietoa löytyy Koulutuskeskus Salpaus -kuntayhtymän verkkosivulta osoitteesta <https://www.salpaus.fi/info/tietosuoja/> ja Tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta osoitteesta <https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet>.

## Käsittelyn oikeusperuste

Keskeinen lainsäädäntö

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU 2016/679)

18.4.2024

Tietosuojalaki (1050/2018)  
Hallintolaki 434/2003  
Kuntalaki (410/2015)  
Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999)  
Erityislainsäädäntö, salassapitosäädökset

### **Rekisterin tietosisältö**

Ohjauspiste Suunnan asiakasrekisteriin kerätään tietoja sekä ohjaukseen tulevista asiakkaista että alueen ohjaustoimijoista. Ohjauspiste Suunta tarjoaa ohjausta koulutukseen hakeutumiseen liittyvissä kysymyksissä. Ohjaus tapahtuu paikan päällä tai etänä ajanvarauksella tai ilman ajan varaamista ennakkoon.

Ohjaukseen tulevista asiakkaista kerätään ohjaustapaamisten järjestämisessä, ohjauksen toteuttamisessa ja asiakaspalautteen keräämisessä tarvittavia tietoja. Näitä tietoja ovat asiakkaan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä asiakaskäynnin ajankohta ja toteutustapa (etänä tai asiakaspalvelupisteellä). Lisäksi asiakkaat voivat halutessaan ilmoittaa muita ohjaukseen liittyviä tietoja, esimerkiksi ennakkotietoja heitä kiinnostavista koulutusaloista.

Lisäksi asiakasrekisterissä säilytetään alueen ohjaustoimijoiden yhteystietoja, joita käytetään ajankohtaisista asioista ja tilaisuuksista tiedottamiseen ym. verkostoyhteistyöhön. Ohjaustoimijoista kerätään seuraavia tietoja: henkilön nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä oppilaitos tai muu organisaatio, jota ohjaustoimija edustaa.

### **Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset**

Tietoja ei luovuteta muihin käyttötarkoituksiin.

### **Tietojen säilytysajat**

Ohjausasiakkaiden henkilötiedot hävitetään rekisteristä kahden viikon kuluttua asiakkaan käynnistä.

Ohjaustoimijoiden tietoja säilytetään rekisterissä toistaiseksi. Tiedot poistetaan rekisteristä, jos saadaan tieto, ettei henkilö enää toimi kyseisessä tehtävässä. Ohjaustoimijat voivat itse pyytää yhteystietojensa poistamista rekisteristä sähköpostitse osoitteesta [suunta@salpaus.fi](mailto:suunta@salpaus.fi).

### **Henkilötietojen tietolähteet**

Ohjausasiakkaiden tiedot saadaan asiakkaiden tekemien ajanvarauksen yhteydessä tai niitä voidaan pyytää heiltä ohjauksen yhteydessä esimerkiksi lisätietojen lähettämistä varten.

Ohjaustoimijoiden yhteystiedot kerätään heidän edustamiltaan organisaatioilta tai ohjaustoimijat ilmoittavat ne itse Ohjauspiste Suuntaan.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Asiakasrekisteri on ainoastaan Ohjauspiste Suunnan toimijoiden käytössä. Pääsy järjestelmään varmistetaan käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Myös ohjaushenkilöiden yhteystiedoista koostuva rekisteri suojataan

18.4.2024

samoin periaattein ja rekisteri on vain Ohjauspiste Suunnan käytössä. Aineistoa säilytetään vain sähköisessä muodossa.

**Tietosuojavastaava**

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

[tietosuoja@salpaus.fi](mailto:tietosuoja@salpaus.fi)

P. 044 708 0277 ja 044 708 0147