

# Kielisopimus

Hyvä suomen kielen taito on tärkeä sosiaali- ja terveysalan työssä. Kielen oppiminen on pitkä prosessi, ja ammatillinen kielitaito kehittyy vasta työpaikalla.

Työpaikalla kuullaan, puhutaan, luetaan ja kirjoitetaan suomea erilaisissa tilanteissa asiakkaiden, omaisten sekä työkaverien kanssa. Maahanmuuttajataustaisen työntekijän kannattaa aktiivisesti kerätä uusia sanoja ja fraaseja joka päivä sekä kysyä apua silloin, kun ei ymmärrä jotakin.

Työyhteisön on tärkeää tukea maahanmuuttajataustaisen työkaverin suomen kielen kehittymistä aktiivisesti. Kielen oppiminen ei siis ole vain oppijan omalla vastuulla. Kielisopimus voi auttaa tässä asiassa. Työntekijä, perehdyttäjä ja esimies sopivat yhdessä siitä, mitä asioita työntekijä haluaa suomen kielestä oppia ja millä tavalla.

Kielisopimuskeskustelua varten on hyvä varata rauhallinen aika ja paikka heti työsuhteen alussa. Lisäksi on hyvä sopia muutama aika jatkokeskusteluille. Ensimmäinen jatkokeskustelu voi olla esimerkiksi yhden kuukauden jälkeen ja toinen puolen vuoden jälkeen. Jatkokeskusteluissa pohditaan yhdessä sitä, miten kielisopimus on toiminut ja miten työntekijän kielitaito on kehittynyt.

Seuraavia kysymyksiä voi käyttää apuna kielisopimuskeskustelussa:

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Toivotko, että suomen kieltäsi korjataan?  | aktiivisesti / joskus / ei koskaan |
| Millaisissa tilanteissa haluat, että kieltäsi korjataan?   |                                    |
| Haluatko saada palautetta heti tilanteessa vai myöhemmin tilanteen jälkeen?  |                                    |
| Millaisissa tilanteissa et halua, että kieltäsi korjataan?<br>(Esim. asiakkaan luona, kokouksissa)   |                                    |
| Toivotko, että sinun suomen kielen ääntämistäsi korjataan?   | aktiivisesti / joskus / ei koskaan |
| Millaisissa tilanteissa et halua, että ääntämistäsi korjataan?   |                                    |
| Mitä suomen kielen asiaa haluat erityisesti kehittää työpaikalla? (Esim. kysyminen, asian varmistaminen, kohteliaat ilmaisut, epikriisien kirjoittaminen yms.) |                                    |
| Millä tavalla työyhteisö voisi auttaa sinua oppimaan lisää suomea työpaikalla?   |                                    |
| Mitä voisit itse tehdä, jotta oppisit suomea lisää työpaikalla? (Esim. sanalistojen kerääminen)  |                                    |
| Miten toivot, että kielisopimuksesta kerrotaan työyhteisölle?  |                                    |

