

Ajankohta	Teema
8.3.2021 klo 9-12	Orientaatio <ul style="list-style-type: none"> opintoihin liittyvät käytännöt oppimisalustaan tutustuminen

Ajankohta	Teema	Ajankohta	Työpaja/itsenäinen opiskelua
11.3.2021 klo 9-12	Itsensä johtaminen <ul style="list-style-type: none"> esimiesviestintä ja sen kehittäminen suunnitelmallinen oman johtajuuden kehittäminen 	Itse valittuna ajankohtana	Itsenäinen opiskelu <ul style="list-style-type: none"> oman toiminta- ja persoonallisuustyylien arviointi
25.3.2021 luennot saatavilla verkossa	Vastuualueen toiminnan kehittäminen <ul style="list-style-type: none"> toimintaympäristön analysointi APESTE-menetelmällä esimiehen päivittäisen johtamisen työkalut 	8.4.2021 klo 13-16.15	Työpaja <ul style="list-style-type: none"> vastuualueen APESTE-analyysi megatrendit ja heikot signaalit huomioiden
29.4.2021 klo 9-12	Strateginen johtaminen <ul style="list-style-type: none"> organisaation strategiaosaaminen strategia uusien polkujen luomisessa 	Itse valittuna ajankohtana	Itsenäinen opiskelu <ul style="list-style-type: none"> kriittisten menestystekijöiden määrittely arvot ja niiden mukainen toiminta
2.9.2021 klo 9-12 luennot saatavilla verkossa	Talouden johtaminen <ul style="list-style-type: none"> vastuualueen talouden suunnittelu ja johtaminen esimiehen keinot vaikuttaa kannattavuuteen 	Itse valittuna ajankohtana	Itsenäinen työskentely <ul style="list-style-type: none"> vastuualueen raporttien ja tunnuslukujen tulkinta kannattavuuden kehittäminen
30.9.2021 luennot saatavilla verkossa	Kaosjohtaminen <ul style="list-style-type: none"> johtaminen kompleksisessä toimintaympäristössä 	14.10.2021 klo 13-16.15	Työpaja <ul style="list-style-type: none"> vastuualueen kriittisten ongelmien yms. havainnointi ja analysointi
4.11.2021 luennot saatavilla verkossa	Asiakaskokemuksen johtaminen <ul style="list-style-type: none"> asiakslähtöisyys sote-alalla hyvä palvelu ja sen kehittäminen 	18.11.2021 klo 13-16.15	Työpaja <ul style="list-style-type: none"> asiakkaiden palvelukokemusten analysointi ja kehittämissuunnitelman tekeminen
2.12.2021 luennot saatavilla verkossa	Palvelumuotoilu <ul style="list-style-type: none"> lisäarvon tuottaminen asiakkaalle palvelumuotoilun menetelmät ja prosessit 	16.12.2021 klo 13-16.15	Työpaja <ul style="list-style-type: none"> asiakas-tai potilasymmärryksen analysointi ja syventäminen palvelumuotoilun keinoin

Ajankohta	Teema	Ajankohta	Työpaja/itsenäinen opiskelua
13.1.2022 luennot saatavilla verkossa	Vastuualueen toiminnan laadun kehittäminen <ul style="list-style-type: none"> • laadun hallinta ja erilaiset mittarit • arvovirtakuvaukset prosessien kehittämisessä 	27.1.2022 klo 13-16.15	Työpaja <ul style="list-style-type: none"> • vastuualueen prosessin, toimintaketjun tms. kehittäminen lean-johtamista hyödyntäen
17.2.2022 luennot saatavilla verkossa	Digitaaliset ratkaisut <ul style="list-style-type: none"> • tietojohdamisen periaatteet • digitaaliset käyttäjälähtöiset palvelu- ja toimintaprosessit • asiakasohjaus digitaalisissa palveluissa 	10.3.2022 klo 13-16.15	Työpaja <ul style="list-style-type: none"> • digikypsyyden arviointi ja digitaalisen palvelupolun kehittäminen
24.3.2022 klo 9-12	Henkilöstöjohtaminen <ul style="list-style-type: none"> • henkilöstöjohtamisen menetelmät (kehityskeskustelut yms.) • osaamisen johtamisen menetelmät 	7.4.2022 klo 13-16.15	Työpaja: <ul style="list-style-type: none"> • haastavat esimiestilanteet ja menetelmiä niiden hallintaan
28.4.2022 luennot saatavilla verkossa	Eettinen ja vastuullinen johtaminen <ul style="list-style-type: none"> • arvojen mukainen johtaminen • eettisen johtamisen vaikutus tuottavuuteen • vastuullinen johtaminen kilpailukeinona 	12.5.2022 klo 13-16.15	Työpaja <ul style="list-style-type: none"> • esimiehen eettisen toiminnan tiekartan rakentaminen