

# Tervetuloa, tämä on Koulutuskeskus Salpauksen saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee 10.10.2017 julkaistua Salpaus.fi - verkkosivustoa. Seloste on laadittu 17.1.2020 ja sitä on päivitetty 22.9.2020. Selosteen tiedot perustuvat itsearvioon sekä Geniem Oy:n laatimaan saavutettavuusauditointiin.

## Digipalvelun saavutettavuuden tila

Salpaus.fi -verkkosivusto täyttää kriittiset WCAG 2.1 A- ja AA- tasojen saavutettavuusvaatimukset seuraavin poikkeuksin:

- Värit ja kontrastit
- Hakukenttien arvot
- Koulutushakukoneen painikkeet
- Navigaatioiden ongelmat, fokus ja ohittaminen
- Upotetut HTML-elementit sivustolla
- Yhteydenottolomakkeiden syöttökentät ja painikkeet
- Upotettujen kuvien alt-tekstit
- Videoiden tekstitykset
- Otsikoiden puuttuminen ja sisennys
- PDF-tiedostojen saavutettavuus
- Valikoiden toimivuus
- Klikattavat elementit mobiilinäkymässä
- Sisällön leveys mobiilinäkymässä

Verkkosivustolta löytyy tällä hetkellä yli 300 liitetiedostoa, joista kaikki eivät täytä saavutettavuusvaatimuksia. Ei-saavutettavia liitetiedostoja ovat ennen 23.9.2018 julkaistut PDF-tiedostot ja -lomakkeet, jotka eivät kuulu sovellettavan lainsäädännön piiriin. Lisäksi saavutettavuusvaatimukset eivät koske sivustolta löytyviä tilapäiseen tarkoitukseen laadittuja liitetiedostoja. Kyseiset tiedostot poistuvat palvelusta aikanaan. Suuren määrän vuoksi, kaikkien palvelusta löytyvien liitetiedostojen muuttamista saavutettaviksi pidetään kohtuuttomana rasitteena. Voit tarvittaessa pyytää tiedostoja saavutettavassa muodossa saavutettavuuspalautteen kautta.

Koulutamme henkilöstöämme tuottamaan saavutettavaa sisältöä www-sivuille. Saavutettavuuden edistämisen aikataulua on osittain viivästyttänyt koronaviruksen aiheuttama poikkeustilanne Suomessa ja sen mukana tulleet haasteet etätyöskentelyn ja -opetuksen järjestelyissä.

# Digipalvelun ei-saavutettava sisältö

## TEKNISET PUUTTEET

### Hakukentän arvot

#### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Sivuston hakukentän syöttökentässä ei ole näkyvää kuvausta, joka on eksplisiittisesti yhdistetty syötekenttään.
- Sivuston hakukentän elementin tunnus ei ole yksilöivä, vaan on käytössä myös sivun toisessa elementissä.

### Koulutushakukoneen painikkeet

#### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Koulutushakukoneen valintakentässä ei ole lähetyspainiketta.
- Artikkelien sivuvalikon pudotusvalikoissa ei ole lähetyspainiketta.

### Navigaatioiden ongelmat, fokus ja ohittaminen

#### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Headerin ja sivunavigaation elementtejä ei korosteta niihin kohdistettaessa, mikä hankaloittaa näppäimistö navigointia.
- Sivunavigaatioissa ei ole toistetun sisällön ohittamisen mahdollisuutta.
- Sivunavigaation merkkipaikkoihin ei ole lisätty sisältöä (HTML5- tai WAI-ARIA-merkkipaikat).
- Sivunavigaatioissa on ylimääräinen WAI-ARIA-määrite.
- Päänavigaatio sisältää vähintään kaksi samantyyppistä HTML5- tai WAI-ARIA-määritettä, joita ei ole nimetty.

### Upotetut HTML-elementit sivustolla

#### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Kaikkien sivustolla olevien upotettujen elementtien iFramesta puuttuu selite (title-määrite). Upotettuja elementtejä ovat mm. YouTube-upotukset, 360-kuvat, avoimet työpaikat, upotetut Soundcloud podcastit.
- Upotettujen sisältöjen muotoilemiseen on käytetty HTML-koodia CSS-koodin sijasta.

### Lomakkeiden syöttökentät ja painikkeet

#### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Yhteydenottolomakkeista puuttuvat kenttien ohjeistukset.
- Lomakkeiden WAI-ARIA:n "aria-labelledby"-määritteessä on viittaus tunnukseen, jota ei ole.
- Pudotusvalikoissa on useita vaihtoehtoja, eivätkä ne ole loogisesti ryhmiteltyjä.
- Koulutushausta puuttuvat lähetyspainikkeet.
- Nimilappua ei ole yhdistetty lomakkeen ohjausobjektiin, se viittaa elementtitunnukseen, jota ei ole sivulla.

Koulutushaku

<https://www.salpaus.fi/>

<https://www.salpaus.fi/koulutuslistaussivu/>

Ajankohtaista-sivun artikkelit ja tapahtumat

<https://www.salpaus.fi/ajankohtaista/>

Tilaa uutiskirje (kolmannen osapuolen lomake)

<https://www.salpaus.fi/tilaa-uutiskirje/>

Ota meihin yhteyttä

<https://www.salpaus.fi/info/ota-meihin-yhteytta/>

Tarjouspyyntö

<https://www.salpaus.fi/tarjouspyynto/>

Ravintola Kulinaarin tarjouspyyntölomake

<https://www.salpaus.fi/palvelut/ravintolat-ja-kahvilat/ravintola-kulinaari/>

Hetki-Shopin tarjouspyyntölomake

<https://www.salpaus.fi/palvelut/ravintolat-ja-kahvilat/hetki-shop/>

Ajoneuvojen ja pienkoneiden huollot ja korjaukset

<https://www.salpaus.fi/palvelut/ajoneuvojen-ja-pienkoneiden-huollot-opiskelijatoina/>

Yritysassiakas-osiosta löytyvät yhteydenottolomakkeet

<https://www.salpaus.fi/yritysassiakas/ota-yhteytta-asiantuntijoiden-ja-esimiesten-koulutuksesta/>

<https://www.salpaus.fi/yritysassiakas/ota-yhteytta-johtamisen-ja-esimiestyon-kehittamisesta/>

<https://www.salpaus.fi/yritysassiakas/ota-yhteytta-oppisopimuksesta-tyonantajalle-ja-yrittajalle/>

<https://www.salpaus.fi/yritysassiakas/ota-yhteytta-rekrytointikoulutuksesta/>

<https://www.salpaus.fi/yritysassiakas/ota-yhteytta-te-palvelujen-koulutuksista/>

<https://www.salpaus.fi/yritysassiakas/ota-yhteytta-tyopaikkaohjaajan-koulutuksesta/>

<https://www.salpaus.fi/yritysassiakas/ota-yhteytta-yrityskohtainen-koulutus/>

Yhteydenottolomakkeet korvataan saavutettavilla lomakkeilla syksyn 2020 aikana, poikkeuksena kolmannen osapuolen lomakkeet.

## Videot

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Kaikissa sivustolta löytyvissä videoissa ei ole tekstityksiä. Videot tuodaan sivustolle YouTube-upotuksina ja tästä syystä sisällön muotoilemiseen on käytetty HTML-koodia. Uusiin videoihin tehdään tekstitykset julkaisua seuraavan 14 vuorokauden aikana.

## Otsikot

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Otsikoissa H2-H4 on käytetty oranssia brändiväriä, jossa ei ole tarpeeksi kontrastia. Brändivärejä tummennetaan verkkosivustolla saavutettavuusvaatimusten mukaisiksi.
- Joillakin sivuilla on käytössä kaksipalstaisia elementtejä, näissä kohdin otsikot eivät välttämättä ole loogisessa järjestyksessä.
- Kaikkia otsikoita ei ole sisennetty oikein, otsikot eivät ole hierarkkisesti järjestettyjä.
- Otsikon teksti puuttuu kaikista uutisista / artikkeleista, sillä sivupohjassa on otsikkokenttä, joka on piilotettu.
- Joillakin sisältösivuilla on otsikkokenttiä, joita ei ole täytetty.
- Upotetuissa ei-tekstuaalisissa sisällöissä (Facebook, Instagram) on tyhjä H6-otsikko.
- Joissakin otsikoissa on käytetty bold-tunnistetta, erityisesti valikoiden otsikoissa.

## Valikoiden toimivuus

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Artikkeleiden / uutisten sivuvalikon pudotusvalikoiden valintakentässä ei ole lähetyspainiketta.
- Koulutushaun pudotusvalikoiden valintakentässä ei ole lähetyspainiketta.

## Haku-toiminnot

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Sivuston hakukentän syöttökentässä ei ole kuvausta.
- Sivuston hakukentän elementin tunnus ei ole yksilöivä.
- Sivuston hakukentän hakutulokset kadottavat hakusanan siirryttäessä hakutuloksissa toiselle sivulle.

- Koulutushaussa ei ole lähetyispainiketta.

## Yhteystiedot

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Yhteystiedot-sivulla olevat suodattimet / pudotusvalikot eivät toimi näppäimistönavigoinnilla.
- Yhteystietokorttien kuvalinkeissä ei ole tekstivastinetta, joka osoittaa linkin tarkoituksen.

## Chat

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Sivustolla käytössä olevan Elisa Chatin tekstialueessa ei ole selitettä, joka on eksplisiittisesti yhdistetty alueeseen. Chat tullaan korvaamaan vuoden 2021 aikana.

## Kuvakaruselli

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Sivuston ylätasoon sivuilla olevien kuvakaruselien sisältö ei ole saatavilla ruudunlukuhjelmissä tai näppäinnavigoinnilla. Kuvakaruselit poistetaan sivustolta ja korvataan vastaavan informaation tarjoavalla sisällöllä.

<https://www.salpaus.fi/>

<https://www.salpaus.fi/koulutus/>

<https://www.salpaus.fi/yritysassiakas/>

<https://www.salpaus.fi/opiskelija/>

<https://www.salpaus.fi/palvelut/>

<https://www.salpaus.fi/info/>

## Tapahtumat ja tapahtumakalenteri

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Tapahtumakalenteri-sivulla oleva WAI-ARIA-elementti sisältää rooleja, tiloja tai ominaisuuksia, jotka eivät ole sallittuja tässä elementtityypissä.
- Vaadittuja WAI-ARIA-tiloja tai -ominaisuuksia puuttuu, elementti ei ole tämän elementtityypin tila- ja ominaisuusmäärittysten mukainen.
- Erillisillä tapahtumasivuilla olevat merkkipaikat ovat identtisillä nimillä. Useammalla HTML5- tai WAI-ARIA-maamerkillä on identtinen nimi.

<https://www.salpaus.fi/tapahtumat/>

## Tekstin muotoileminen

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Tekstin muotoilemiseen on käytetty i-tunnistetta, jota käytetään kursivointitunnisteena (i class).

# VISUAALISET PUUTTEET

## Värit ja kontrastit

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Tekstikappaleissa olevat linkit tunnistetaan vain värin perusteella ja värikontrastisuhte ei ole riittävä (vähintään 3:1).
- Oranssien otsikoiden värikontrasti ei ole riittävän suuri (vähintään 3:1).
- Footerin oranssi pohjaväri ja valkoisen fontin värikontrasti ei ole riittävän suuri.

Riittämätön kontrasti tekstin ja taustan välillä aiheuttaa ongelmia näkövammaisille tai värisokeille käyttäjille, sekä myös monille muille käyttäjille. Brändivärejä tullaan tummentamaan verkkosivustolla kontrastin parantamiseksi.

## Kuvat

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Useissa kuvissa on alt-tekstiongelmia. Vaikka kuviin on asetettu alt-tekstit, ne eivät näy WordPressin mediakirjaston ja Beaver Builder -sisällönmuokkauslisäosan ominaisuuksien vuoksi.
- Ei-tekstuaalinen sisältö: Facebook- ja Instagram -upotusten kuvissa ei näy alt-määritettä. Sosiaalisen median kanavien upotukset tullaan korvaamaan ns. hyppylinkeillä kanaviin.
- Flickr-kuvien tekstivastine on identtinen linkkitekstin kanssa.
- Jotkin kuvat ovat merkitty koristeellisiksi, mutta niillä on "aria-describedby"-määrite, joka tarjoaa kuvalle tekstivastineen.
- Sivustolla on kuvia, joissa esitetään asia taulukon, kaavion tai kuvion muodossa. Kaikkien näiden kuvien yhteydessä ei ole samaa tietoa sisältävää tekstisisältöä.

## Mobiilikäytettävyys

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Osa mobiilinäkymän tekstistä on liian pientä luettavaksi.
- Klikattavat elementit ovat liian lähekkäin mobiilinäkymässä.
- Sisällön leveys ylittää mobiilinäkymän leveyden.

# SISÄLLÖN PUUTTEET

## PDF-tiedostot

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

Sivuilla on useita liitetiedostoja PDF-tiedostojen muodossa.

- Kaikkia liitetiedostoja ei ole tehty saavutettavuusvaatimusten mukaisiksi, sillä tiedostoja tulee useilta eri henkilöiltä, eikä niiden alkuperäisiä versioita ole aina saatavilla, jolloin korjaaminen on hankalaa.
- PDF-tiedostoissa saattaa esiintyä rikkinäisiä linkkejä.
- Jotkin PDF-tiedostot ovat tuotu skannattuina eivätkä sisällä tekstisisältöä. Koskee lähinnä allekirjoitettuja tiedostoja.

## Saman nimisiä sivuja

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Sivustolla on paljon saman nimisiä sivuja, johtuen siitä, että tapahtumat, yhteystietokortit ja sisältösivut ovat saman nimisiä otsikoiltaan. Niillä on kuitenkin kaikilla erilainen murupolku.

## Selkokieliisyys

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Sisällössä on käytetty runsaasti ammatilliseen koulutukseen liittyvää termistöä, joka on erikoiskieltä.
- Etenkin virallisten asioiden yhteydessä, sisällössä esiintyy pitkiä virkkeitä ja hankalia lauserakenteita.
- Sivuston sisältö on hyvin laaja ja sen muuttaminen selkokieliiseksi on haastavaa.
- Salpaus.fi -verkkopalvelussa on runsaasti sisällöntuottajia, mikä aiheuttaa haasteita sisällön hallintaan.

## Julkiset päätökset

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Dynastyn julkaisupalvelu ei ole vielä toteutettu saavutettavuusvaatimusten mukaisesti. Täten sivustolta löytyvät toimielinten esityslistat ja pöytäkirjat sekä viranhallintapäätökset eivät täytä saavutettavuusvaatimuksia.

<https://www.salpaus.fi/info/paatoksenteke/>

## Tietosuojaselosteet

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Dynastyn julkaisupalvelu ei ole vielä toteutettu saavutettavuusvaatimusten mukaisesti. Täten sivustolta löytyvät tietosuojaselosteet eivät täytä saavutettavuusvaatimuksia.

<https://www.salpaus.fi/info/tietosuoja/>

## Podcastit

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Podcasteista ei ole tällä hetkellä tuotettu tekstiversioita.

## Lounaslistat

### SAAVUTTAMATON SISÄLTÖ JA SEN PUUTTEET

- Osa lounaslistoista on linkitetty sivustolle Jamix-ohjelmiston kautta. Jamix ei vielä tällä hetkellä ole toteutettu saavutettavuusvaatimusten mukaisesti.
- Ravintola Kulinaarin ja Ravintola Haaveen PDF-lounaslistat eivät täytä saavutettavuusvaatimuksia.

# Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

## VERKKOLOMAKKEELLA

<https://www.salpaus.fi/saavutettavuus>

## SÄHKÖPOSTILLA

[viestinta@salpaus.fi](mailto:viestinta@salpaus.fi)

## VALVONTAVIRANOMAINEN

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

### Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
saavutettavuusvaatimukset.fi  
saavutettavuus(at)avi.fi  
verkkolomake  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000