

Rekisteri: Kauneustalon palveluiden asiakkuudenhallintarekisteri**Rekisterinpitäjä** Koulutuskeskus Salpaus -kuntayhtymä**Rekisterinpitäjän tiedot** Paasikivenkatu 7
15110 Lahti
salpaus@salpaus.fi**Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa** Krista Virtanen
Puh. 050 538 2379
krista.virtanen@salpaus.fi**Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus** Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoito liittyen Kauneustalon palveluihin. Asiakassuhteen hoitoon kerättävät asiakkaiden yhteystiedot ovat: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä asiakaskäynnin ajankohta.

Rekisterin henkilötietoja käytetään verkkopalvelun ylläpitäjän asiakassuhteen hoitoon, sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen hoitoon. Jos asiakkaan ja ylläpitäjän välillä on laskutussuhde, voidaan asiakastietoja käyttää myös tähän tarkoitukseen.

Rekisterin tietosisältö Asiakkuutta hoidetaan Asioi- ja Ceepos verkkopalveluiden avulla. Asiakkaasta kerätään seuraavat tiedot: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja sukupuoli. Lisäksi ohjelmaan tallentuu asiakkaan käyntikerta sekä palvelun tilaushistoria. Ohjelmassa olisi kuitenkin mahdollisuus tallentaa seuraavat tiedot:

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Katuosoite
- Postinumero
- Postitoimipaikka
- Syntymäaika
- Palvelukäynnit
- Muistioita palvelukäynneistä
- Ostohistoria
- Suostumustiedot
- Asiakaspalautetiedot
- Tilaus-, laskutus- ja toimitustiedot
- IP-osoite tai muu tunniste
- Yleisesti saatavilla olevat luokittelutiedot
- Paikkatiedot
- Evästeiden avulla kerättävät tiedot

Säännönmukaiset tietolähteet Asioi:
Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään. Tietojen luovutus perustuu vapaaehtoisuuteen.
Ceepos:
Asiakkaan käynnin tiedot saadaan palvelun suorittavalta opiskelijalta, palvelun yhteydessä suostumus asiakkaalta.**Tietojen säännönmukaiset** Asioi- ja Ceepos-ohjelmien rekisteritietoihin on pääsy opiskelijoilla ja ohjaavalla henkilökunnalla.

luovutukset

Asioi-ohjelman tietoihin on pääsy myös asiakkaalla itsellään omien tietojensa osalta.

**Tietojen siirto
EU/ETA -alueen
ulkopuolelle**

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Asioi-ohjelmassa on mahdollista siirtää henkilötietoja alihankkijoille EU:n ja ETA-alueella sekä näiden alueiden ulkopuolelle.

**Rekisterin
suojauksen
periaatteet**

Verkkopalvelu on suojattu käyttäjätunnusten ja salasanojen sekä muiden tekniikoiden avulla. Verkkopalvelun palvelimet ja tietokannat on suojattu salasanoin ja muunlaisin teknisin keinoin. Palvelimet sijaitsevat Suomessa lukitussa ja valvotuissa tilassa.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyn käyttäessä hänelle kuuluvaa tarkastusoikeutta tapahtuu se todentamalla henkilöllisyys paikan päällä. Mikäli rekisteröity on luonut tunnuksen verkkosivuilla, on hänellä mahdollisuus tarkastaa omat tietonsa.

**Oikeus vaatia
tietojen korjaamista**

Rekisteröidyn oikeudet omiin henkilötietoihinsa määräytyvät EU:n tietosuojasetuksen artikloiden 15-22 mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

**Muut henkilötietojen
käsittelyyn liittyvät
oikeudet**

Rekisterinpitäjän on toteutettava asianmukaiset toimenpiteet toimittaakseen rekisteröidylle henkilötietojen keräämistä koskevat tiedot (TSA, artikkelit 13 ja 14) tiiviisti esitetyssä, läpinäkyvässä, helposti ymmärrettävässä ja saatavilla olevassa muodossa. Rekisterinpitäjän on helpotettava rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.